

よくあるご質問 Q&A

Q. 1点からでも買取していただけるんですか

A. 1点からでもお気軽にお持ちください。

※出張・宅配買取・の場合は地域や品物によってお受けできない場合がございますのでお気軽にご相談ください。

Q. 高価買取して頂くにはどうしたらいいんですか

A. 取扱い説明書や保証書・付属品などがあるとプラス査定になります汚れに関しても落ちていれば落ちているほどプラス査定させて頂いています。

Q. 見積もりだけでも見に来ていただけますか

A. 大丈夫ですよ、お気軽にお呼び下さい。少量などでしたら、LINE 見積・メール見積・電話見積で大体の概算料金をお伝えいたします。見積りは無料です。

Q. 仕事の都合で夜しか時間がないんですが夜に買取に来て頂けますか

A. 事前にご連絡頂ければお伺いさせていただきます。お早めにご予約を頂けると幸いです。

Q. 買取できなかったものも引き取りしてほしいんですが

A. 買取・無料引取り出来ない品物は有料でのお片づけになります。お気軽にご相談ください。

Q. 指定メーカー・ブランド以外は取り扱っていただけませんか

A. 有名メーカー・ブランドでなくても買取は致しております。お気軽にお持ち下さい。

Q. 宅配買取って送料はどうなるんですか

A. もちろん無料です。着払いでお送り下さい。※返送の場合は送料はお客様ご負担になりますのでご了承下さい。

宅配買取をご希望の方は、ご査定の際に、宅配買取希望と、お伝えください。

Q. 見積って無料ですか

A. はい、無料です！お気軽にご利用下さい

Q. 査定後キャンセルできますか

A. 大丈夫です、もちろんキャンセルできます。査定金額にご納得頂けない場合はお気軽にスタッフまでお申しつけ下さい。査定後だからキャンセルが行えないということはありませんのでご安心下さい。

Q. 出張買取はどこまで来てもらえますか

A. 対応エリア内でしたらどこでも大丈夫です。※少量の場合は日にちや時間などを合わせていただく場合がありますのでご協力お願いいたします。